

Как часто мы сталкиваемся с ситуацией, когда покупаем некачественный товар. И еще чаще у нас просто не возникает желания как-то доказывать свою правоту. Если дело касается просроченного продукта питания или некачественного кондитерского изделия, то тут и, правда, порой проще поберечь свои нервы. Однако если мы покупаем дорогостоящую одежду, технику или

[массажные кресла](#), то здесь дело обстоит совсем иначе. Хотя тоже найдется немало людей, которые попросту не захотят портить себе нервы, всё равно найдутся пара-тройка принципиальных покупателей, которые будут отстаивать свои права. И, к счастью, таких находится все больше и больше. И они действительно имеют право вернуть некачественный товар продавцу.

Согласно законодательству, любой покупатель имеет право вернуть некачественный товар, и продавец обязан удовлетворить требование покупателя. Существует даже перечень товаров и продуктов, которые можно вернуть в магазин и после использования, даже если товар потерял товарный вид. А продавец не имеет права отказать покупателю, мотивируя это именно потерей товарного вида. Список таких особых товаров приводится в законодательстве, именно статью определенного закона вы можете предъявить продавцу в случае его отказа, а если это не приводит к желаемым результатам, то в суде.

Если говорить о технике, то товар можно вернуть в течение 15 дней в том случае, если обнаружены какие-либо недостатки, или техника работает не так, как указано в инструкции. А вот после истечения этого срока товар можно вернуть лишь в том случае, если обнаружены особо существенные недостатки. Какие это могут быть недостатки – тоже перечислено в законе о защите прав потребителей. Возврату подлежат даже те товары, которые были куплены со скидкой или по специальным акциям. Обычно, чтобы определить, действительно ли у товара есть указанные покупателем недостатки, продавец потребует провести экспертизу. Оставляя товар в магазине на экспертизу, обязательно составьте акт приема-передачи товара, т.к. результаты проверки могут быть подкорректированы.